

**Бланка за връщане на продукти
от он-лайн магазин www.ELZA.bg**

Име, фамилия и телефон:

.....

IBAN:

.....

Имена на титуляр на сметката:

.....

Върнати продукти:

№ Код на продукта

1

2

3

4

5

Стоките да се изпращат чрез куриерска фирма Еконт Експрес на адрес:

Офис на Еконт – Пловдив – Търговска зона, до поискване

получател: ТК-ТРЕЙД ЕООД, тел.: 0895 364 292

**Условия за връщане на продукти от онлайн магазин
www.ELZA.bg**

1.1 Продукт, закупен от електронен магазин www.elza.bg може да бъде върнат до 14 дни след получаване му.

Същият трябва да бъде в цялостна опаковка, с всички налични етикети, да не е носен, да няма аромати по него, да не е пран, да не е гладен.

1.2 Какво трябва да се направи, за да може да бъде върнат продукт, закупен от www.elza.bg

- Да се спазят правилата по подточка 1.1
- Попълнете коректно „БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ“
- Връщането на продукт трябва да е чрез куриерска фирма Еконт. - Разходите по доставката трябва да е за ваша сметка, без наложен платеж.
- В куриерският плик на фирма Еконт трябва артикула/-ите да пътува заедно с коректно попълнена „БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ“
- Сумата за артикула ще ви бъде възстановена в срок от 7 работни дни от връщането на продукта (по закон 30 дни)

1.3 Случаи, в които не се позволява да се върне продукт са следните

- Не се възстановяват суми за Бельо (Бански) след като са приети след преглед съгласно ЗЗП.
- Ако върнете продукт/-и с наложен платеж
- Ако върнете продукт/-и чрез друга куриерска фирма
- Ако не са изпълнени всички указания в т.1.1 и 1.2
- Не са в изпратеният търговски вид

Трите имена и подпис:

.....