

**Бланка за връщане на продукти  
от он-лайн магазин [www.ELZA.bg](http://www.ELZA.bg)**

**Име, фамилия и телефон:**

.....

**IBAN:**

.....

**Имена на титуляр на сметката:**

.....

**Върнати продукти:**

**№ Код на продукта**

1 .....

2 .....

3 .....

4 .....

5 .....

Стоките да се изпращат чрез куриерска фирма SPEEDY на адрес:

**Офис на SPEEDY – Пловдив – Дунав, до поискване**

**получател: ТК-ТРЕЙД ЕООД, тел.: 0898 482 592**

**Условия за връщане на продукти от онлайн магазин  
[www.ELZA.bg](http://www.ELZA.bg)**

1.1 Продукт, закупен от електронен магазин [www.elza.bg](http://www.elza.bg) може да бъде върнат до 14 дни след получаване му.

Същият трябва да бъде в цялостна опаковка, с всички налични етикети, да не е носен, да няма аромати по него, да не е пран, да не е гладен.

1.2 Какво трябва да се направи, за да може да бъде върнат продукт, закупен от [www.elza.bg](http://www.elza.bg)

- Да се спазят правилата по подточка 1.1
- Попълнете коректно „БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ“
- Връщането на продукт трябва да е чрез куриерска фирма Speedy. - Разходите по доставката трябва да е за ваша сметка, без наложен платеж.
- В куриерският плик на фирма Speedy трябва артикула/-ите да пътува заедно с коректно попълнена „БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ“
- Сумата за артикула ще ви бъде възстановена в срок от 7 работни дни от връщането на продукта (по закон 30 дни)

1.3 Случаи, в които не се позволява да се върне продукт са следните

- Не се възстановяват суми за Бельо ( Бански ) след като са приети след преглед съгласно ЗЗП.
- Ако върнете продукт/-и с наложен платеж
- Ако върнете продукт/-и чрез друга куриерска фирма
- Ако не са изпълнени всички указания в т.1.1 и 1.2
- Не са в изпратеният търговски вид

Трите имена и подпис:

.....